

ขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)
 โครงการจ้างบำรุงรักษา อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall)
 พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานข้อมูลความปลอดภัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1. หลักการและเหตุผล

ในการออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ดีและการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยทั่วไป มีความจำเป็นที่จะต้องมียุทโธปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) และระบบป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย เพื่อควบคุมนโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและป้องกันภัยคุกคามให้กับระบบ โดยเฉพาะเมื่อระบบงานต่าง ๆ เริ่มมีบทบาทต่อองค์กรและผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้นจนมีข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญผ่านเข้าออกระบบเครือข่ายและจัดเก็บไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นจำนวนมาก ทำให้ทุกองค์กรมีความจำเป็นที่จะต้องตระหนักในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและระบบเครือข่าย

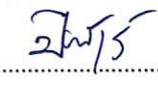
เพื่อให้ Firewall เป็นระบบที่เสถียรภาพสูง ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถป้องกันภัยคุกคามได้ตลอดเวลา อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) จึงเป็นระบบที่สำคัญของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดของมหาวิทยาลัย ซึ่งอุปกรณ์ดังกล่าวจะครอบคลุมหมดสัญญาการดูแลบำรุงรักษา และเพื่อให้การดูแลรักษาความปลอดภัยเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพนั้น ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้ดำเนินโครงการเพื่อจัดซื้อลิขสิทธิ์การใช้งานข้อมูลความปลอดภัยและการรับประกันอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall)

2. วัตถุประสงค์

เพื่อต่ออายุลิขสิทธิ์การใช้งานข้อมูลความปลอดภัย การรับประกัน และจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพสูง สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

.....    

- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัย ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคา อย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น ข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

4. ขอบเขตการดำเนินการ

- 4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) จำนวน 1 เครื่อง ยี่ห้อ Fortinet ซึ่งมี Serial Number : FG1K0FTB23900642
- 4.2 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการปรับปรุงระบบปฏิบัติการ (Firmware) ให้เป็นปัจจุบันหรือที่อุปกรณ์รักษา ความปลอดภัยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะรองรับได้
- 4.3 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการต่อลิขสิทธิ์การใช้งานข้อมูลความปลอดภัย (Subscription) ประกอบด้วย
- Advanced Malware Protection
 - FortiGuard IPS Service
 - FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service
- 4.4 การตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance)

.....

- 4.4.1 ผู้ให้บริการต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
- 4.4.2 ผู้ให้บริการต้องจัดส่งรายงานการทำการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance) เพื่อใช้ในการพิจารณาการปรับปรุงการตั้งค่าของอุปกรณ์ และเพื่อลดความเสี่ยง (Risk Management) ของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
- 4.4.3 ผู้ให้บริการต้องเข้าตรวจสอบการทำงานอุปกรณ์แบบ Onsite ทุก 3 เดือน พร้อมจัดทำรายงาน
- 4.5 การแก้ไขปัญหาเมื่อระบบไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ (Corrective Maintenance)
- 4.5.1 กรณีที่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ได้ บริษัทจะต้องให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์จนสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.5.2 กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ได้ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบพร้อมแก้ไขปัญหา ณ ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ให้สามารถใช้งานได้ภายใน 24 ชั่วโมง
- 4.5.3 ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุด ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม และช่วงเวลาที่ดำเนินงานดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือดีกว่ามาให้มหาวิทยาลัยฯ ใช้งาน
- 4.6 ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายไว้คอยให้คำปรึกษาด้านการใช้งานทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด ตลอดระยะเวลา 1 ปีนับถัดจากวันที่ยลงนามในสัญญา
- 4.7 ผู้ให้บริการจะต้องมีระบบรับแจ้งข้อมูลปัญหาการใช้งานตลอดทุกวันแบบ 24 x 7 ทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แฟกซ์หรืออีเมล (E-mail) หรือ Line
- 4.8 ผู้ให้บริการจะต้องดูแลและตรวจสอบชิ้นส่วนของอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมต่อการใช้งานหากพบว่ามีความไม่เหมาะสมจะต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทราบ
- 4.9 ในกรณีที่เกิดความเสียหายด้านฮาร์ดแวร์ผู้ให้บริการต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการตรวจสอบปัญหาภายใน 8 ชั่วโมง และจะต้องทำการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง
- 4.10 ผู้ให้บริการต้องแก้ไขช่องโหว่ (OS Patch) เมื่อได้รับแจ้ง หรือจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่ารุ่นที่ใช้อยู่นี้ต้องได้รับปรับปรุง ตลอดระยะเวลารับประกัน

.....

- 4.11 ผู้ให้บริการจะต้องดูแลถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ของตัวอุปกรณ์ในกรณีที่ชิ้นส่วนของตัวอุปกรณ์มีความเสียหายโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 4.12 ผู้ให้บริการจะต้องดูแลถึงค่าแรงต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดยจะไม่มีคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 4.13 ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ด้านการติดตั้งหรือการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) ให้กับหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

5. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ในการพิจารณา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาจากเกณฑ์ราคา

6. การชำระเงิน

มหาวิทยาลัยจะจ่ายชำระเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น 4 งวด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดการส่งมอบงานดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการดูแลและบำรุงรักษาระบบตามเงื่อนไขและขอบเขตงาน พร้อมทั้งดำเนินการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance) ครั้งที่ 1 และจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จ ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ 2 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการดูแลและบำรุงรักษาระบบตามเงื่อนไขและขอบเขตงาน พร้อมทั้งดำเนินการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance) ครั้งที่ 2 และจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จ ภายใน 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ 3 ชำระเงินจำนวนร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการดูแลและบำรุงรักษาระบบตามเงื่อนไขและขอบเขตงาน พร้อมทั้งดำเนินการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance) ครั้งที่ 3 และจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จ ภายใน 270 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ 4 (งวดสุดท้าย) ชำระเงินจำนวนร้อยละ 25 ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการดูแลและบำรุงรักษาระบบตามเงื่อนไขและขอบเขตงาน พร้อมทั้งดำเนินการบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance) ครั้งที่ 4 และจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จ ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

.....

7. อัตราค่าปรับ

7.1 หากผู้รับจ้างไม่สามารถเข้าดำเนินการตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) หรือไม่สามารถจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานประจำงวดให้แล้วเสร็จภายในกรอบเวลาที่กำหนดในแต่ละงวด (งวดที่ 1 ถึง งวดที่ 4) ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้มหาวิทยาลัยฯ ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่ง ศูนย์) ของวงเงินตามสัญญา นับถัดจากวันที่ครบกำหนดจ้างในงวดนั้นๆ จนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานครบถ้วน ถูกต้อง หรือจนถึงวันบอกเลิกสัญญา

7.2 หากเกิดเหตุระบบหรืออุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) ชัดข้องไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ และผู้รับจ้างไม่สามารถส่งเจ้าหน้าที่เข้าทำการตรวจสอบ หรือไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหา ซ่อมแซม หรือ จัดหาอุปกรณ์ทดแทนมาให้มหาวิทยาลัยฯ ใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในขอบเขตงาน ผู้รับจ้างต้องยินยอม ให้มหาวิทยาลัยฯ ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของวงเงินตามสัญญา นับถัดจากวัน และเวลาที่ครบกำหนดตามที่ได้รับแจ้ง จนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการแก้ไขให้ระบบและอุปกรณ์กลับมาใช้งานได้ ตามปกติ หรือจนถึงวันบอกเลิกสัญญา

8. ระยะเวลาการดำเนินการและส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุลิขสิทธิ์การใช้งานข้อมูลความปลอดภัย การรับประกัน และการดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เป็นระยะเวลา 12 เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยแบ่ง การส่งมอบงานออกเป็น 4 งวด ตามรอบการบำรุงรักษาที่กำหนดในสัญญา พร้อมจัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน ให้มหาวิทยาลัยฯ ตรวจสอบรับในแต่ละงวด

9. งบประมาณในการจัดซื้อ

งบประมาณในการดำเนินการ จำนวน 1,300,000.00 บาท (หนึ่งล้านสามแสนบาทถ้วน)

10. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

.....